



Propos recueillis auprès de Laurence Bavant, Chargée de concertation et de collaboration avec les communes au sein de la Direction de la Planification urbaine

Delphine Thibout, Responsable de l'observatoire de l'habitat au sein de la direction de l'habitat

Jérémie Turpin, Chef de projet applicatif au sein de la Direction des Systèmes d'Information

La Métropole Rouen Normandie simplifie les échanges avec les 71 communes qui la composent grâce à une plateforme collaborative



Centraliser l'information pour la fiabiliser



Fluidifier les échanges avec les communes



Un référentiel unique pour 71 communes de la Métropole

OBJECTIFS

- ✓ Stocker l'ensemble des documents sur une plateforme unique
- ✓ Permettre aux communes d'interagir simplement
- ✓ Impliquer les équipes pour favoriser l'adoption

La Métropole Rouen Normandie est composée de **71 communes**. Toutes ces entités collaborent quotidiennement sur les sujets de l'urbanisme et de l'habitat.

Afin de **simplifier l'échange d'informations liées à ces sujets et de créer un référentiel documentaire**, la Métropole a décidé de s'équiper d'une **plateforme collaborative en ligne** : celle de Silverpeas. Le projet a été mené par la Direction de la planification urbaine ainsi que la Direction de l'Habitat, épaulées par la Direction des Systèmes d'information.

Retour sur le projet avec les témoignages de Laurence Bavant, Chargée de concertation et de collaboration avec les communes au sein de la Direction de la Planification urbaine, Delphine Thibout, Responsable de l'Observatoire de l'habitat au sein de la Direction de l'habitat et Jérémie Turpin, Chef de projet applicatif au sein de la Direction des Systèmes d'Information.

Améliorer la collaboration avec les communes en optimisant la gestion documentaire

La Direction de la Planification Urbaine et la Direction de l'Habitat travaillent en étroite collaboration avec les communes notamment, dans le cadre de leurs compétences en urbanisme, relatives notamment au Plan Local d'Urbanisme (PLU), au SCOT (Schéma de Cohérence Territoriale) et au RLPi (Règlement Local de Publicité Intercommunal). **La construction des ces derniers nécessite un grand nombre d'échanges de documents.** Travailler à l'échelle d'un territoire de 71 communes augmente d'autant plus le nombre d'échanges documentaires.

« Au vu du nombre d'acteurs concernés et de la durée des échanges, nous avons besoin de mettre en place **une plateforme qui facilite les échanges entre la Direction de la Planification urbaine et la Direction de l'Habitat d'un côté et les communes de l'autre, tout en offrant un espace unique pour stocker les documents de référence** à destination des communes »

Une plateforme à la fois collaborative et performante dans la gestion documentaire

La plateforme en ligne recherchée par la Métropole Rouen Normandie devait répondre à un certain nombre de critères. Le premier était **le stockage d'un volume important de documents**. Le deuxième concernait **la traçabilité des documents stockés**. **La dimension collaborative était également clé**. La Métropole souhaitait donc une plateforme qui permettait de **créer des espaces de discussions**, des événements, de partager des temps forts, etc.

« Lors de l'élaboration de notre cahier des charges, l'appui technique de la direction des systèmes d'information a été primordiale pour traduire nos besoins car nous étions conscients que nos demandes étaient très diverses. Silverpeas a su répondre à chacun de nos critères. »



BÉNÉFICES



- ✓ Une information fiabilisée et centralisée
- ✓ Des échanges facilités avec les 71 communes de la Métropole Rouen Normandie
- ✓ Une équipe investie dans la personnalisation de l'outil



à propos de
silverpeas

Filiale du groupe OOsphere, Silverpeas est l'éditeur du portail collaboratif éponyme. Basées à Grenoble, ses équipes se consacrent au développement du produit, à la coordination de la communauté de développement Open source, et à l'intégration de la solution chez les clients.

- ✓ 13 ans d'expérience
- ✓ 30 applications pour répondre à presque tous les besoins
- ✓ Coût de possession limité
- ✓ Hébergement cloud ou on-premise

La co-construction comme accompagnement au changement

Une fois le partenaire présélectionné, **un chantier de co-construction a été mené**. La Métropole Rouen Normandie a nommé des chargés de projets qui ont participé à la mise en place de la plateforme.

« Pendant trois mois, nous avons mené des ateliers avec Silverpeas et nos chefs de projets pour adapter la plateforme à nos besoins. Du graphisme à la création d'espaces et de fonctionnalités dédiées en passant par la gestion des utilisateurs... Nous avons **entièrement personnalisé la plateforme aux besoins de la Direction de la Planification urbaine, dans un premier temps. Puis nous avons mené le même chantier avec la Direction de l'Habitat**. Sébastien Vuillet, Directeur des projets Silverpeas, nous a apporté une aide précieuse tout au long de cette co-construction. Cette phase s'est révélée être **un véritable atout pour l'adoption de l'outil par l'ensemble des équipes**. »

Une simplification des processus pour une collaboration efficace

La plateforme s'enrichit progressivement et continue à se développer. Aujourd'hui ce sont environ **450 personnes** (élus, techniciens des communes et agents des services de la Métropole) qui **utilisent la plateforme**. Elle a largement été adoptée par les services de la Planification Urbaine ainsi que de l'Habitat.

« De nombreux échanges passent aujourd'hui par la plateforme ! Ceci a permis de limiter les échanges de mails et de fluidifier la transmission des informations. Les personnes peuvent être notifiées lorsqu'un document est mis en ligne pour les en informer. L'utilisation est malgré tout assez technique mais permet de diffuser un nombre important d'informations de façon cohérente et uniformisée. »