



Propos recueillis auprès de Lucie Bruston, Chef de projets, et Sylvie Ly, Chargée de communication, au sein du CERFAL

## Comment faire vivre un réseau de 44 sites de formation



Une plateforme commune aux 44 sites de formation



Une appropriation immédiate par les 300 utilisateurs



Une solution clé-en-main et évolutive

### OBJECTIFS

- ✓ Améliorer la transmission d'informations entre le CERFAL et les sites de formation
- ✓ Réduire les échanges de mails entre les 44 sites de formation
- ✓ Renforcer l'intelligence collective au sein du réseau

Dans le but de **faciliter sa communication interne et rassembler toutes les informations sur une plateforme unique**, le CERFAL, réseau d'apprentissage composé de 44 sites de formation en Ile-de-France, a fait le choix de la plateforme Silverpeas. Retour sur le déploiement de cette solution innovante à travers le témoignage de Lucie Bruston, Chef de projets, et Sylvie Ly, Chargée de communication.

### Quelques mots sur le CFA CERFAL

- 1<sup>er</sup> centre de formation d'apprentis francilien
- 30 ans d'existence • 44 sites de formation en Ile-de-France
- 4 177 apprentis • 950 formateurs • 76 formations du CAP au Master

## Une solution collaborative livrée clé-en-main

« Le CERFAL fédère 44 sites de formation en Ile-de-France, ce qui représente près de 300 personnes qui communiquent à distance quotidiennement. Jusqu'à présent, toute la communication interne passait par mails. Actualités, documents volumineux, formulaires à remplir et à retourner... le volume d'informations échangées chaque jour était faramineux ! Nous avons vraiment besoin d'une solution permettant **de concentrer toutes ces informations et de fiabiliser leur partage** pour réduire nos échanges de mails tout en évitant les pertes de données et les problèmes de transmission.

Nous nous sommes donc lancés à la recherche d'une solution qui réponde à nos besoins en faisant un benchmark des plateformes collaboratives existantes sur Internet. Nous partions de zéro mais nous avons un cahier des charges très précis ! Nous recherchions impérativement **une solution clé-en-main, facile à déployer et opérationnelle immédiatement**. Et justement, la plateforme Silverpeas figurait parmi les mieux notées sur un site comparatif, c'est comme cela que nous l'avons connue. »

## Une installation portée par une équipe compétente et réactive

« Ce qui nous a séduits, c'est que **la solution Silverpeas possède nativement un large choix d'applications**. Il suffit de déployer les modules souhaités pour obtenir une plateforme complète, sur-mesure. Nous avons décidé de prendre contact avec 3 de leurs clients pour en discuter et tous étaient très satisfaits. L'un d'eux en est même équipé depuis 12 ans ! La démonstration réalisée par Nicolas (ndlr : Nicolas Eysseric, directeur produit chez Silverpeas) a fini de nous convaincre : l'outil est vraiment **complet, simple d'utilisation et ergonomique**.

### BÉNÉFICES



- ✓ Une appropriation immédiate par les utilisateurs
- ✓ Des applications qui répondent aux besoins de chacun
- ✓ Un partage d'informations simple et fiable



à propos de  
**silverpeas**

Filiale du groupe OOsphere, Silverpeas est l'éditeur du portail collaboratif éponyme. Basées à Grenoble, ses équipes se consacrent au développement du produit, à la coordination de la communauté de développement Open source, et à l'intégration de la solution chez les clients.

- ✓ 13 ans d'expérience
- ✓ 30 applications pour répondre à presque tous les besoins
- ✓ Coût de possession limité
- ✓ Hébergement cloud ou on-premise

Je dois dire que nous avons tout de suite eu un très bon relationnel avec les équipes de Silverpeas. C'est **une entreprise française à taille humaine**, donc réactivité et proximité sont au rendez-vous. Mais ce qui a réellement fait la différence, c'est qu'ils ont été force de proposition lorsque nous leur avons émis des demandes particulières. Ils ont tout de suite cherché des solutions à nos problématiques. Par exemple, nous avons besoin d'un espace recrutement incluant une CVthèque et une bourse à l'emploi sur notre intranet. Même si ce module n'existe pas sur la plateforme, **les équipes Silverpeas ont su modifier leur application "Petites annonces" pour répondre à notre besoin et créer cet espace.** »

## Un engouement immédiat de la part des utilisateurs

« Aujourd'hui, 300 personnes utilisent l'intranet et nous n'avons eu que des retours positifs depuis sa mise en place. Même si le déploiement est récent, nous constatons d'ores et déjà une diminution des échanges par mails : des réflexes commencent à s'installer chez les utilisateurs. Et cela est dû à l'efficacité des applications Silverpeas ! Par exemple, avec le système d'abonnement, nous recevons une notification uniquement pour les actualités qui nous intéressent. **Chacun peut ainsi paramétrer son outil** et communiquer facilement, sans parasiter les messageries de tous les collaborateurs.

Nous avons également troqué notre annuaire papier, plutôt encombrant, contre l'annuaire en ligne de la plateforme. Avec les filtres personnalisés, il nous fait gagner en efficacité au quotidien.

À terme, **nous envisageons de rendre la plateforme accessible aux formateurs, soit 950 utilisateurs supplémentaires**. Il serait réellement intéressant qu'ils puissent échanger ensemble sur leur activité, le challenge est donc de taille. »