



Propos recueillis auprès d'Anaïs Desbois, Technicienne informatique et Sébastien Bernard, Ingénieur systèmes et projets au sein de la Direction des Systèmes d'information

Un intranet open source pour partager l'information interne avec 1 400 agents



1 400 utilisateurs répartis dans 14 communes



Une solution open source facilement personnalisable



Des coûts compétitifs pour les prestations additionnelles

OBJECTIFS

- ✓ Uniformiser la communication interne de la communauté d'agglomération
- ✓ Simplifier le partage d'informations et l'accès aux applications du quotidien
- ✓ Bénéficier d'une plateforme open source avec un support en cas de besoin

En 2015, la ville de Châteauroux (Indre) et la communauté d'agglomération castelroussine mutualisent leurs efforts pour devenir Châteauroux Métropole, imposant à la Direction des systèmes d'information (DSI) d'**unifier la plateforme intranet des deux collectivités**. Cette dernière décide alors d'opter pour la solution open source Silverpeas, afin de conserver et élargir les fonctionnalités de l'existant, tout en garantissant **une capacité d'évolution, un déploiement rapide et un investissement mesuré**.

Quelques mots sur Châteauroux Métropole

- 14 communes de l'Indre, en région Centre-Val de Loire
- Plus de 1 000 agents

Une solution “click and go” ultra personnalisable

« Suite à la mutualisation de la communauté d'agglomération castelroussine et la ville de Châteauroux, il convenait de mettre en place **un outil de communication interne commun à toutes les entités** pour permettre la publication de documents à destination des différents services et faciliter l'accès des agents aux applications internes.

À la DSI, nous avons toujours mis en avant les solutions libres, en accord avec **la circulaire gouvernementale qui préconise aux collectivités et administrations de favoriser l'open source**. Nous avons donc réalisé un benchmark des solutions d'intranet existantes, en privilégiant ce type de solution. Nous recherchions une plateforme **personnalisable, intuitive et agréable à utiliser**. De même, nous souhaitons que le produit permette des Single Sign-On (SSO) Windows, mais qu'il soit également accessible aux agents ne possédant pas de compte.

La plateforme open source Silverpeas répondait à tous nos besoins. Nous avons particulièrement été séduits par la présence de **nombreux modules facilement paramétrables**. C'est une solution “click and go” très simple d'utilisation, ergonomique et fortement personnalisable, parfaitement adaptée aux besoins des agents de Châteauroux Métropole. »

Une communication interne simplifiée entre les 14 communes

« L'installation de la version d'essai s'est faite très rapidement : le produit est extrêmement bien documenté. **Nous avons pu présenter une maquette à la direction en moins de trois mois**. Par la suite, la mise en production a été réalisée conjointement avec Silverpeas, une équipe réactive et à l'écoute de nos attentes.

BÉNÉFICES



- ✓ Autonomie complète quant à l'utilisation de l'intranet, avec support en cas de besoin
- ✓ Solution personnalisée à coûts maîtrisés
- ✓ Facilité d'accès et structuration de l'information interne



à propos de
silverpeas

Filiale du groupe OOsphere, Silverpeas est l'éditeur du portail collaboratif éponyme. Basées à Grenoble, ses équipes se consacrent au développement du produit, à la coordination de la communauté de développement open-source et à l'intégration de la solution chez les clients.

- ✓ 13 ans d'expérience
- ✓ 30 applications pour répondre à tous les besoins
- ✓ Prix très attractifs
- ✓ Hébergement Cloud ou On-Premise

Parmi les municipalités qui utilisent Silverpeas : Aubervilliers, Choisy-le-Roi, Evreux et agglomération, Issy-les-Moulineaux, Saint-Dizier et agglomération, Orly...

La prise en main du logiciel par les agents s'est faite tout naturellement. L'intranet fait aujourd'hui office de page d'accueil sur les postes de travail : grâce à lui, les agents **accèdent en un clic aux applications internes** qu'ils utilisent quotidiennement et aux modules Silverpeas tels que l'annuaire interne, l'application GED ou la bourse à l'emploi. Nous avons aussi **personnalisé certains modules**, comme l'application FAQ, qui est devenue “Le Mot de la Directrice générale des services”. Cette dernière partage ainsi des informations avec l'ensemble des collaborateurs des 14 communes chaque mois. »

Les 1 400 utilisateurs satisfaits de l'intranet

« Nous utilisons l'intranet **en toute autonomie**. Nous avons néanmoins souscrit à une offre d'assistance de Silverpeas pour bénéficier d'un support en cas de problème, mais surtout pour contribuer au développement du produit. Silverpeas a le bon sens de proposer une gamme de services adaptée à chaque situation. Leur offre répond ainsi à des besoins spécifiques, tout en garantissant **un déploiement rapide et des coûts extrêmement compétitifs**.

Depuis la mise en place de notre intranet, **l'accessibilité à l'information commune est facilitée** et celle-ci est **enfin structurée** : nos fichiers ne sont plus éparpillés dans tous les services ! Nos 1 400 utilisateurs sont très satisfaits . D'ailleurs, nous allons prochainement passer à la V6, à leur demande, car ils désirent aller plus loin dans l'utilisation de l'intranet. »