



Ville d'Orly



Propos recueillis auprès de Sarah Francisco,
Chargée de communication interne au sein de la mairie d'Orly

Un intranet déployé rapidement, sans les contraintes d'un appel d'offres



Une solution économique et
rapide à mettre en place



Une large couverture fonctionnelle
sans développements



Une digitalisation des
démarches RH

OBJECTIFS

- ✓ Une plateforme collaborative au coût inférieur au seuil de **publicité des marchés publics**
- ✓ Un intranet **clé en main**, rapide à mettre en place mais néanmoins personnalisable
- ✓ Une solution **éprouvée**, ayant fait ses preuves dans d'autres collectivités

La collectivité d'Orly est, composée de 800 agents permanents. Sarah Francisco, chargée de communication interne, est à l'initiative du projet d'intranet de la mairie d'Orly dont l'objectif est d'**améliorer les échanges entre les agents, faciliter la transmission d'informations et valoriser le travail de chacun**. Retour sur la réalisation de ce projet en collaboration avec Silverpeas.

Quelques mots sur la ville d'Orly

Bordée par la Seine et à moins de 10 km de Paris, la commune d'Orly est située dans le département du Val-de-Marne, en région Île-de-France. Elle accueille sur son territoire l'aéroport mondialement connu de Paris-Orly.

La réponse à un besoin d'information des agents

« En prenant ma fonction à la mairie d'Orly, il y a près de trois ans, j'ai réalisé un audit pour connaître les besoins des agents en matière d'outils de communication interne. Des questionnaires leur ont été soumis et il en est ressorti qu'ils **désiraient recevoir davantage d'informations relatives à la collectivité**. Pour cause, le seul contenu qui était diffusé en interne était un journal papier trimestriel. Or, les agents ont exprimé leur volonté d'être informés des actualités de façon plus régulière, **voire en continu**. J'ai donc proposé la mise en place d'un intranet à la direction, qui a tout de suite été conquise par le projet. Une plateforme collaborative semblait idéale pour **favoriser la communication entre les agents, entretenir la cohésion d'équipe et valoriser le travail de chacun**. »

Un budget adapté à un déploiement rapide

« Nous tenions à ce que l'intranet soit **accessible à tous les agents**. Étant donné que la plupart d'entre eux n'ont pas accès à un poste informatique sur leur lieu de travail, la plateforme devait être **full web** pour pouvoir être consultée en tous lieux, depuis un simple navigateur.

De plus, nous voulions que ce projet ait un **coût inférieur au seuil minimal du marché public** (ndlr : 25 000 € HT) car nous voulions éviter de passer par un appel d'offres. En effet, nous désirions que le projet prenne vie rapidement. Or, le recours à une procédure formalisée aurait alourdi le processus d'acquisition et retardé la mise en route de la plateforme. L'aspect full web contribuait également à faciliter le déploiement de l'intranet puisque cela nous évitait une installation fastidieuse sur les postes des agents. Nous recherchions à la fois **une solution "clé en main" et un partenaire réactif**. »

Le choix de la solution basé sur l'expérience d'une ville voisine

« J'ai commencé par **interroger les collectivités alentour** pour connaître leurs usages. J'ai notamment rencontré mes homologues d'une collectivité voisine en passant par le syndicat d'informatique que nous avons en commun. La mairie de Choisy-le-Roi avait justement mis en place un intranet depuis peu, suite à un appel d'offres formalisé. Il s'agissait de la solution open source Silverpeas. Nous avons pu assister à la présentation de l'outil faite aux agents de Choisy-le-Roi.



BÉNÉFICES



- ✓ Un intranet au coût compétitif et avec un **support technique**
- ✓ Une solution aux nombreuses **fonctionnalités intégrées**
- ✓ Un **accompagnement** assuré par un éditeur expérimenté



à propos de silverpeas

Filiale du groupe OOsphere, Silverpeas est l'éditeur du portail collaboratif éponyme. Basées à Grenoble, ses équipes se consacrent au développement du produit, à la coordination de la communauté de développement Open source, et à l'intégration de la solution chez les clients.

- ✓ 13 ans d'expérience
- ✓ 30 applications pour répondre à presque tous les besoins
- ✓ Coût de possession limité
- ✓ Hébergement cloud ou on-premise

Parmi les municipalités qui utilisent Silverpeas : Aubervilliers, Issy-Lès-Moulineaux, Châteauroux, Saint-Dizier, Choisy-le-Roi...

La solution répondait à nos exigences : **elle était prête à l'emploi et respectait notre contrainte budgétaire**. De plus, Silverpeas propose un support technique après la mise en oeuvre de la plateforme. Cet accompagnement était important pour nous car nous n'avons pas les ressources suffisantes en interne pour assurer le support de la solution. Enfin, le fait qu'une ville voisine ait déjà déployé cette solution nous a beaucoup rassurés ! Cela a accéléré la mise en route du projet. »

Un intranet clé en main facile à personnaliser

« Grâce à des ateliers organisés en interne autour des contenus que nous souhaitions communiquer via l'intranet, nous avons formalisé une expression de besoins claire à l'équipe de Silverpeas. Cet éditeur ayant l'habitude de travailler avec des collectivités, possède **une excellente connaissance de notre environnement et de nos enjeux**. L'équipe de Silverpeas détient une véritable expertise dans son domaine mais reste néanmoins toujours à l'écoute de nos attentes.

La plateforme évolue en fonction de nos demandes. Par exemple, nous avons ajouté un module pour **faciliter l'accueil des nouveaux agents**. Ce process permet de coordonner les différents services pour mieux anticiper l'arrivée de collaborateurs (préparation du poste de travail, des clés, etc.). Nos agents ont également demandé un module "Petites annonces", qui leur permet de **publier des annonces entre eux**, un peu comme sur Leboncoin. Nous avons également **digitalisé les démarches RH** grâce à la plateforme Silverpeas (changement de coordonnées, déclaration de situation, demande de congés, etc.). Avant ces procédures se faisaient sur papier, ce qui était contraignant pour les agents éloignés. Silverpeas nous a donc permis de nous engager dans **une démarche de dématérialisation**. »

« Les agents s'approprient l'outil à leur rythme : nous comptons **de plus en plus d'utilisateurs réguliers**. De plus, ils nous envoient de nombreuses suggestions d'amélioration : ce qui montre qu'ils voient l'intérêt de la plateforme et souhaitent **la faire évoluer** en fonction de leurs usages. »